

*Un Terminal Point de Vente à la combinaison incomparable
d'élégance, de hautes performances et de fiabilité*



IBM SurePOS 500



Principales caractéristiques

- **Conception ne nécessitant pratiquement aucun outil pour une maintenance facilitée et un coût total de possession réduit**
- **Périphériques testés adaptés et assortis au T.P.V. qui accélèrent la mise en oeuvre et offrent une apparence harmonieuse**
- **Prise en charge d'un large éventail d'applications, et modèles répondant aux besoins des distributeurs spécialisés**
- **Services et assistance technique mondiaux d'IBM**

L'alliance de technologies innovantes et d'une conception intelligente

Le T.P.V. IBM SurePOS™ 500 offre aux enseignes le style, la facilité de maintenance et les technologies de pointe indispensables pour optimiser l'expérience du client dans les restaurants, les hôtels, les magasins spécialisés, les stations service et les magasins de proximité. Ces T.P.V. élégants réhaussent l'apparence visuelle de n'importe quel emplacement et économisent l'espace.

La conception simple et rationnelle facilite et accélère les opérations de maintenance pour réduire les interventions sur site et le coût total de possession. En outre, la technologie de gestion de systèmes permet d'appliquer un contrôle centralisé pour accroître l'efficacité et diminuer les coûts d'assistance technique.

Un choix intelligent et économique pour votre magasin

Le T.P.V. IBM SurePOS 500 offre une souplesse exceptionnelle. Chaque gamme peut prendre en charge des fonctions multimédias et peut être configurée avec un ensemble de périphériques adaptés. Ces périphériques testés par IBM sont conçus pour fonctionner avec le T.P.V. IBM SurePOS 500, ce qui réduit les risques liés à l'intégration de composants provenant de constructeurs différents¹. Vous disposez également du large éventail de logiciels des Partenaires Commerciaux IBM pour améliorer le service au client et la fidélité des clients et vous démarquer de vos concurrents.

Une conception rationnelle et pratique

Chaque modèle de T.P.V. IBM SurePOS 500 est conçu pour faciliter la maintenance. Sur certains modèles, les opérations de maintenance ne requièrent pratiquement aucun outil afin de faciliter l'accès aux éléments remplaçables, tels que le disque dur et l'alimentation électrique. Cette caractéristique a pour avantage non seulement d'améliorer le niveau d'utilisation et de réduire le temps d'immobilisation en cas de dysfonctionnement, mais également de limiter les interventions sur site.

Ecrans tactiles infrarouges de pointe

La plupart des modèles de T.P.V. IBM SurePOS 500 sont dotés d'un écran tactile infrarouge de nouvelle génération qui garantit la précision et la vitesse d'exécution des transactions. A la différence des autres écrans tactiles, les écrans infrarouges ne nécessitent pas un film en plastique qui peut se rayer et qui affecte la luminosité. Le haut niveau de contraste met parfaitement en relief les caractères et les boutons, et le large angle de visualisation facilite la visibilité. Mais

surtout, l'alignement fixe des optiques élimine toute opération de réétalonnage.

Connectivité souple et simple

Les connecteurs USB, série et carte PCMCIA du T.P.V. IBM SurePOS 500 facilitent la connexion d'un large éventail d'imprimantes, de scanners, de terminaux de paiement électronique, de caméras, de périphériques biométriques et RFID, ainsi que les communications sans fil. Les ports USB auto alimentés permettent de faire fonctionner les périphériques directement depuis l'unité centrale sans aucune source d'alimentation électrique externe. Enfin, l'intégration sans fil améliorée offre la couverture et la souplesse répondant aux exigences de chaque pays en la matière.

Fiabilité et durabilité extrême

Le T.P.V. IBM SurePOS 500 est conçu pour résister à des niveaux extrêmes de températures, d'humidité, de vibration, de variation électrique et d'interférence radio. Cette conception adaptée permet au T.P.V. IBM SurePOS 500 de fonctionner parfaitement et de

réduire l'usure dans la restauration et les magasins du commerce spécialisé caractérisés par des conditions d'utilisation extrêmes.

Plate-forme ouverte pour les tout derniers logiciels d'encaissement

Grâce à son architecture système ouverte, le T.P.V. vous donne la possibilité d'intégrer les nouvelles technologies en fonction de l'évolution de vos besoins. En outre, le système prend en charge diverses applications tierces, notamment les solutions Ready for IBM Retail Store Innovations². Ce programme permet aux Partenaires Commerciaux IBM de valider leurs solutions sur les T.P.V. IBM, et donc aux enseignes de mettre en oeuvre les nouvelles technologies en toute confiance.



Caractéristiques des modèles IBM SurePOS 500

Modèle 565	Haut de gamme multimédia
	<ul style="list-style-type: none">• Ecran tactile infrarouge à matrice active, haute luminosité (12 pouces ou 15 pouces)³• Emplacement d'extension pour carte PCMCIA• Ports pour casque et microphone• Haut-parleurs stéréo et système audio intégré• Très grand angle de visualisation• Support du double affichage
Modèle 545	Haut de gamme standard
	<ul style="list-style-type: none">• Ecran tactile infrarouge à matrice active, haute luminosité (12 pouces ou 15 pouces)³• Très grand angle de visualisation• Support du double affichage
Modèle 564	Gamme intermédiaire multimédia
	<ul style="list-style-type: none">• Ecran tactile infrarouge à matrice active, haute luminosité (12 pouces ou 15 pouces)³• Emplacement d'extension pour carte PCMCIA• Ports pour casque et microphone• Haut-parleurs stéréo et système audio intégré• Très grand angle de visualisation• Détecteur de présence
Modèle 544	Gamme intermédiaire standard
	<ul style="list-style-type: none">• Ecran tactile infrarouge à matrice active, haute luminosité (12 pouces ou 15 pouces)³• Très grand angle de visualisation
Modèle 514	Entrée de gamme
	<ul style="list-style-type: none">• Ecran tactile résistif 12 pouces³

Résumé des caractéristiques du T.P.V. IBM SurePOS 500

Nom du produit	SurePOS 514	SurePOS 544	SurePOS 564	SurePOS 545	SurePOS 565
Numéro de modèle	4851-514	4840-544	4840-564	4846-545	4846-565
Modèles préchargés avec Microsoft Windows Embedded for Point of Service Preload ⁵	4851-E14	4840-E44	4840-E64	4846-E45	4846-E65
Processeur ⁶	VIA 1,2GHz (FSB 133MHz)	Intel Celeron 2,0 Ghz (FSB 400MHz)	Intel Celeron 2,0 Ghz (FSB 400MHz)	Intel Celeron D 2,53 Ghz (FSB 533MHz)	Intel Celeron D 2,53 Ghz (FSB 533MHz)

Dimensions et poids du système (sans lecteur de piste magnétique)

Dimensions maximales (L x P x H, p. : pouces)	12 p. : 321 x 325 x 384 mm (12,6 x 12,8 x 15,1 p.)	12 p. : 321 x 325 x 384 mm (12,6 x 12,8 x 15,1 p.) 15 p. : 383 x 338 x 410 mm (15,1 x 13,3 x 16,1 p.)	12 p. : 321 x 325 x 384 mm (12,6 x 12,8 x 15,1 p.) 15 p. : 383 x 338 x 410 mm (15,1 x 13,3 x 16,1 p.)	12 p. : 308 x 317 x 358 mm (12,12 x 12,47 x 14,09 p.) 15 p. : 369 x 324 x 382 mm (14,53 x 12,77 x 15,03 p.)	12 p. : 308 x 317 x 358 mm (12,12 x 12,47 x 14,09 p.) 15 p. : 369 x 324 x 382 mm (14,53 x 12,77 x 15,03 p.)
Poids (p. : pouces)	12 p. : 10,5 kg (23 lbs)	12 p. : 10,5 kg (23 lbs) 15 p. : 11,1 kg (24,5 lbs)	12 p. : 10,5 kg (23 lbs) 15 p. : 11,1 kg (24,5 lbs)	12 p. : 11,5 kg (25 lbs) 15 p. : 23,5 kg (27 lbs)	12 p. : 11,5 kg (25 lbs) 15 p. : 23,5 kg (27 lbs)

Capacité de stockage et mémoire

Mémoire système	256 Mo (2 Go maximum)	256 Mo (2 Go maximum)	256 Mo (2 Go maximum)	512 Mo (2 Go maximum)	512 Mo (2 Go maximum)
Mémoire vidéo partagée ⁷	UMA 8 à 64 Mo	UMA 8 à 64 Mo	UMA 8 à 64 Mo	UMA jusqu'à 128 Mo	UMA jusqu'à 128 Mo
Disque dur ⁸	ATA série 40 Go minimum	IDE 40 Go minimum	IDE 40 Go minimum	ATA 2 série 80 Go minimum	ATA 2 série 80 Go minimum

Emplacements d'extension

Carte PC	0	0	1	0	1
Kit sans fil	1	0	0	1	1
Affichage second écran indépendant	–	–	–	Oui	Oui

Connectivité

USB auto alimenté (12V)	0	1	1	1	1
USB auto alimenté (24V)	1	1	1	1	1
USB PC Standard	4	6	6	7	7
RS-232	1 auto alimenté, 3 standard	1 auto alimenté, 3 standard	1 auto alimenté, 3 standard	1 auto alimenté, 3 standard	1 auto alimenté, 3 standard
Port parallèle	0	1	1	0	0
Clavier/souris PS/2	Port clavier et port souris PS/2 dédiés	1 latéral, 1 arrière	1 latéral, 1 arrière	Clavier/souris PS/2	Clavier/souris PS/2
RJ45 Ethernet	1	1	1	1	1
Second port vidéo	0	S/VGA	S/VGA	S/VGA	S/VGA
Entrée micro/sortie audio	0	0	1	0	1
Casque	0	0	1	0	1
Ports pour tiroir-caisse (24V)	2	2	2	2	2

Résumé des caractéristiques du T.P.V. IBM SurePOS 500

Options de périphériques⁹

Ecrans secondaires	<ul style="list-style-type: none">• Solution IBM SurePoint™ (tactile et non tactile)• Afficheur client distribué monté sur bras, 40 caractères	<ul style="list-style-type: none">• Afficheur client intégré, 40 caractères• Ecran graphique en tout point adressable
Imprimantes	<ul style="list-style-type: none">• Imprimantes IBM SureMark standard et fiscalisées	
Clavier	<ul style="list-style-type: none">• CANPOS (comprenant 32 touches programmables, un pavé numérique et un dispositif de pointage)	
Tiroir-caisse	<ul style="list-style-type: none">• Standard	<ul style="list-style-type: none">• Compact
Plateaux d'intégration	<ul style="list-style-type: none">• S'installe sur les tiroirs-caisses standard et compacts ou sur le comptoir	
Lecteur de pistes magnétiques	<ul style="list-style-type: none">• Trois pistes	<ul style="list-style-type: none">• JUCC

Normes

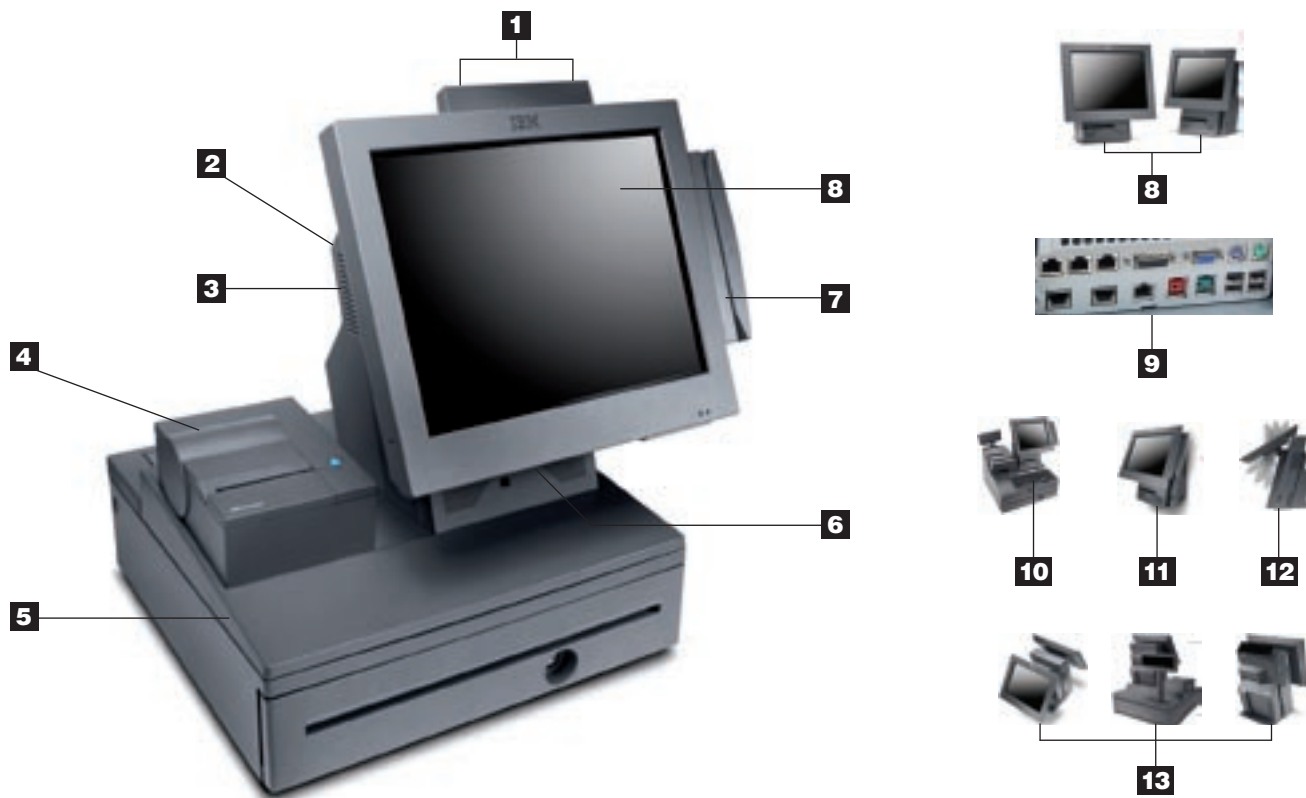
Gestion de systèmes	<ul style="list-style-type: none">• RMA (Remote Management Agent)• SMBIOS• WOL (Wake on LAN®)	<ul style="list-style-type: none">• PXE (Pre-Boot Execution Environment)• WfM (Wired for Management)
Alimentation électrique	<ul style="list-style-type: none">• APM	<ul style="list-style-type: none">• ACPI

Logiciel

Système d'exploitation pris en charge ¹⁰	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Windows® 2000• Microsoft Windows XP Professional Edition	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows XP Embedded for Point of Service (WEPOS)• IBM PC DOS 2000
Pilotes pris en charge	<ul style="list-style-type: none">• UPOS (OPOS and JavaPOS™)	

Services

Garantie limitée ¹¹	Un an sur site
Assistance technique ¹²	Assistance téléphonique 24h/24 (pendant la période de garantie) et assistance en ligne



- 1 *Connectivité sans fil aux standards de l'industrie pour installation souple et mobile dans n'importe quel emplacement du magasin*
- 2 *Processeur D Celeron® Intel® 2,53 GHz pour des performances multimédias optimales*
- 3 *Technologie de refroidissement par tunnel pour refroidir le processeur et protéger les composants contre la poussière*
- 4 *Imprimantes thermiques IBM SureMark™ bicolores, silencieuses et rapides*
- 5 *Plateaux d'intégration pour créer une apparence soignée*
- 6 *Voyant indiquant l'état du système*

- 7 *Lecteur de piste magnétique programmable permettant d'utiliser des cartes de fidélité et de paiement*
- 8 *Ecran tactile protégé contre les liquides disponible en 15 pouces ou 12 pouces*
- 9 *Ports facilement accessibles, notamment Ethernet 10/100 LAN, RS-232 et USB standard et auto alimentés, qui simplifient la maintenance, fournissent des options de connectivité standard et permettent de faire fonctionner directement les périphériques depuis l'unité centrale sans aucune source d'alimentation électrique externe*
- 10 *Clavier alphanumérique compact (CANPOS) avec dispositif de pointage pour économiser l'espace*
- 11 *Installation murale pour les environnements où l'espace est limité*

- 12 *Gand angle d'inclinaison pour une vision ergonomique*
- 13 *Second écran ou afficheur indépendant pour affichage d'informations client et de données promotionnelles*
- 14 *Conception permettant à l'utilisateur d'effectuer les opérations de maintenance sans pratiquement jamais recourir à l'assistance technique*
- 15 *Disque dur série ATA, mémoire DDR 2 (jusqu'à 2 Go) et support du double affichage indépendant avancée pour améliorer les performances et prendre en charges les technologies et les systèmes d'exploitation émergents*
- 16 *Affichage à distance permettant de placer l'écran à environ 2 mètres de l'unité centrale*



Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur le T.P.V. IBM SurePOS 500 et les autres solutions T.P.V. d'IBM, contactez votre ingénieur commercial IBM ou visitez le site **ibm.com/fr/tpv**

Pour passer commande, appelez le 0801 835 426 pour la France ou le +32 2 225 25 25 pour la Belgique.

¹ Les informations de compatibilité sont fournies par IBM à titre de référence uniquement étant donné que les niveaux et versions de matériels et de versions peuvent varier et qu'il existe de nombreuses combinaisons de matériels et de logiciels.

IBM ne fournit aucune garantie concernant la compatibilité de matériels et de logiciels spécifiques. Sauf indication contraire, la garantie, l'assistance technique et les services des produits non-IBM vous sont fournis directement par le fabricant, le fournisseur ou l'éditeur des produits.

² Le symbole et la marque Ready for IBM Retail Store Innovations sont des marques d'IBM Corporation et sont utilisés sous licence. IBM n'est le concédant d'aucun des produits ou services des Partenaires Commerciaux et ne fournit aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, concernant les produits et services, y compris celles relatives à la commercialisation et à l'adaptation des produits et des services à un usage particulier. Les informations communiquées par les Partenaires Commerciaux IBM qui proposent des produits IBM Retail Store Innovations sont fournies par les sociétés concernées et non par IBM.

³ Formats d'écran : l'écran 12 pouces offre une résolution de 800 x 600, et l'écran 15 pouces, une résolution de 1 024 x 768 pixels

⁴ Certaines fonctions sont disponibles en option et dépendent du modèle.

⁵ Les conditions et restrictions du préchargement Microsoft sont décrites dans le contrat de licence utilisateur.

⁶ MHz et GHz mesurent uniquement la vitesse de l'horloge interne du microprocesseur. Plusieurs facteurs peuvent affecter les performances des applications.

⁷ La mémoire couvre la mémoire système et la mémoire vidéo. La mémoire système accessible correspond à la quantité de mémoire installée moins la quantité de mémoire vidéo définie.

⁸ Go est égal à un milliard d'octets en terme de capacité de stockage. Le volume de données accessible peut être moindre

⁹ Disponible uniquement dans certains pays. Contactez votre Ingénieur Commercial IBM pour plus d'informations.

¹⁰ A l'exception des modèles préchargés avec Microsoft Windows Embedded for Point of Service, aucun système d'exploitation n'est fourni, le système d'exploitation pouvant être acheté séparément.

¹¹ Pour obtenir un exemplaire de la garantie limitée IBM, contactez votre Ingénieur Commercial IBM ou votre revendeur IBM agréé.

¹² En fonction de la région .

La première page montre le T.P.V. IBM SurePOS 500 configuré avec un lecteur de piste magnétique disponible en option

La page 5 montre le T.P.V. IBM SurePOS 500 configuré avec un plateau d'intégration, un tiroir-caisse, une imprimante IBM SureMark, un lecteur de piste magnétique programmable et un dispositif sans fil disponibles en option

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Retail Store Solutions
3039 Cornwallis Road, Box 12195
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.

Imprimé aux Etats-Unis
09-06
Tous droits réservés

Ce document ne fournit aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, notamment, et sans s'y limiter, celles relatives à la commercialisation et à l'adaptation des produits à un usage particulier. Certaines juridictions n'autorisant pas le rejet des garanties expresses ou implicites, cette clause peut ne pas s'appliquer à vous.

© IBM, le logo IBM, le symbole Ready for IBM Retail Store Innovations et les marques contenus dans ce document, SureMark, SurePoint, SurePOS et Wake on LAN sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

© Intel et Celeron sont des marques d'Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

™ Java et toutes les marques basées sur Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

© Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres sociétés.

Les références aux produits et services IBM figurant dans ce document n'impliquent pas que la société IBM a l'intention de les commercialiser dans tous les pays où la société est présente.

La page d'accueil est accessible à l'adresse **ibm.com**.

Imprimé aux Etats-Unis sur du papier contenant 10 % de fibre recyclée.