

Gamme Toshiba SurePOS 500

Un format plus compact et une technologie de pointe pour améliorer votre service, réduire vos coûts et gérer les risques

Une expérience en magasin satisfaisante permet de se faire des alliés... des consommateurs qui ont augmenté leurs dépenses de 31 % chez leur enseigne principale au cours des deux dernières années.³

Transformez l'expérience d'achat

Aujourd'hui plus que jamais, les consommateurs recherchent les petits plus qui font la différence lorsqu'il s'agit de choisir une enseigne. Ils exigent un niveau de satisfaction plus élevé, un meilleur service, des prix plus avantageux, une qualité supérieure et plus de commodité. L'accès aux informations sur les produits et des transactions exactes et précises, effectuées par des employés informés et compétents, sont des éléments vitaux pour offrir aux clients une expérience positive et pour les fidéliser.

Avant de sortir sans avoir effectué un achat, les clients patientent 6,2 minutes en moyenne dans les grands magasins, 5,7 minutes dans les magasins de vêtements spécialisés et 3,3 minutes dans les magasins de proximité.⁴

TOGETHER COMMERCE

Points forts

- Nouveau design élégant et plus mince
- Le modèle 570 offre des options de stockage HDD et SSD, un processeur plus rapide, une capacité de mémoire supérieure
- Écran tactile infrarouge de pointe avec sensibilité tactile résistive¹
- Suspension d'activité économique²
- Alimentation 80 Plus Gold pour réduire la consommation d'énergie
- Conception sans outils et indicateurs visuels Toshiba Light-Path Management¹
- Fonctions de sécurité évoluées
- Emballage écologique

Améliorez votre service

Avec son écran tactile de pointe, la solution Toshiba SurePOS 500 vous offre les meilleurs outils de point de vente (PDV) et de puissantes fonctions pour dynamiser l'expérience client. Dans un format compact, elle intègre un écran tactile infrarouge (IR) très performant au système d'encaissement. Cet écran tactile ne nécessite aucun réétalonnage, évitant ainsi des temps d'indisponibilité coûteux et réduisant le nombre d'erreurs. Avec un écran plus lumineux, à contraste élevé et à sensibilité tactile réglable, le terminal de point de vente (TPV) accélère les transactions en améliorant la fiabilité et les performances aux caisses. Simples d'utilisation, ces écrans tactiles contribuent également à réduire le temps de formation des employés.

Les écrans sont totalement étanches pour éviter tout dommage dû aux liquides et saletés présents en magasin, faisant du TPV une solution idéale pour les sites de restauration et les zones très passagères.

Les écrans infrarouges (IR) Toshiba sont disponibles sous forme d'affichages destinés aux clients et ils sont perçus comme une amélioration de la qualité du service lorsqu'ils sont utilisés pour permettre aux clients d'utiliser les fonctionnalités multimédia lors du passage en caisse.

Caractéristiques de la gamme Toshiba SurePOS 500



Illustration : Toshiba SurePOS 500 Modèle 570



Illustration : L'afficheur client indépendant (écran 12 pouces) fournit des informations aux clients et offre une fonction de merchandising multimédia numérique (en option)



Illustration : L'écran tactile infrarouge n'a jamais besoin d'être calibré et offre une vaste gamme d'options de réglage pour une meilleure visualisation : modification de l'inclinaison/la hauteur de l'affichage, réglage de la sensibilité tactile, luminosité de l'écran et rapport de contraste.

Chaque euro économisé en termes de coûts énergétiques correspond à une économie opérationnelle globale de 4 à 5 euros.⁵

Réduisez vos coûts

La solution Toshiba SurePOS 500 utilise des processeurs Intel® à haut rendement et une alimentation économique pour vous permettre de réduire vos coûts énergétiques. De plus, le mode innovant de suspension d'activité de Toshiba, lorsqu'il est activé par Toshiba Remote Management Agent (RMA), peut vous permettre de réaliser jusqu'à 47 % d'économies d'énergie supplémentaires.⁶ Et ce n'est pas tout : l'alimentation 80 Plus Gold du modèle 570 réduit encore la consommation d'énergie jusqu'à 11 %.⁹

En option, les lecteurs SSD (Solid State Drive) vous apportent la technologie la plus récente en matière de stockage. Ils permettent d'éliminer les pièces mobiles et les moteurs utilisés dans les lecteurs de disques durs (HDD) classiques, assurant ainsi des performances plus élevées tout en consommant moins. Le modèle 570 est livré en standard avec un choix de (1) disque HDD SATA2 500 Go ou (1) lecteur SSD 64 Go. Possibilité d'extension avec un deuxième lecteur SSD 64 Go.

La gestion à distance permet à une entreprise employant 75 techniciens de maintenance d'économiser près de 3 400 000 euros par an en frais d'intervention, frais de transport compris.⁷

Toshiba RMA offre une surveillance proactive qui peut réduire considérablement les coûts d'entretien et le temps d'indisponibilité. Avec l'aide de la conception sans outils et des indicateurs visuels Toshiba Light-Path Management, le personnel qualifié sur site peut effectuer les tâches de maintenance simples. La construction renforcée pour la distribution aide à prolonger la durée de vie (de sept ans) même dans les environnements les plus difficiles.

Gérez vos risques

Un tiers des consommateurs, s'ils sont avertis d'un problème de sécurité, mettront fin à leur relation avec l'entreprise qu'ils considèrent responsable.⁸

Protéger les données des clients, garantir la confidentialité des mots de passe, de l'identité et des informations de carte bancaire des clients, est devenu essentiel aujourd'hui. Une sécurité physique du système et des pin pads dotés d'un lecteur biométrique d'empreinte digitale sont disponibles. Surtout, les derniers correctifs de sécurité du système d'exploitation, les dernières mises à jour logicielles et les mises à jour BIOS et progiciels peuvent être installées automatiquement via Toshiba RMA pour sécuriser vos activités.



1. Écran tactile infrarouge de pointe résistant aux projections de liquides
2. Conception sans outils avec accès par l'arrière
3. Toshiba Light-Path Management
4. Lecteur biométrique d'empreintes digitales (en option)
5. Technologie à tunnel de refroidissement
6. Lecteur de bande magnétique programmable (MSR) (en option)
7. Conception renforcée pour la distribution résistant aux détériorations dans les environnements difficiles
8. Haut-parleur

Spécifications

Caractéristiques techniques de la gamme Toshiba SurePOS 500	
Matériel	Type de machine 4852
Nom du produit	SurePOS 500 Modèle 570
Écran	Écran tactile infrarouge 15 pouces
Processeur†	Intel G540 2,5 GHz
Processeur de service	Toshiba Light-Path Management
Dimensions maximales HxIxP en mm (pouces)	382(15)x359(14,13)x253(9,96)
Poids	12,3 kg (27 livres)
Mémoire système‡	DDR3 2 Go (8 Go disponibles)§§
Mémoire vidéo§	Jusqu'à 256 Mo via le pilote Intel DVMT
Stockage • Standard : Choix de disque dur (HDD) ou lecteur SSD (Solid State Drive) • Options : disponible avec SSD	Disque dur HDD SATA2 500 Go ou lecteur SSD 64 Go (2ème) SSD 64 Go (avec SSD seulement)
Ports d'extension	Port Express Card
Sans fil	Kit de couverture à clé électronique sans fil en option
Double affichage vidéo indépendant	Standard
Ports USB	1x 24v, 1x 12v, 7x USB 2.0 (3x sur la tablette avant)
Ports RS-232	3x standard, 1x alimenté, MSR
Ethernet RJ45	1x Gigabit
Ports audio/haut-parleur	Entrée micro/sortie haut niveau et casque, haut-parleurs
Port tiroir-caisse	2
Gestion du système	Toshiba Remote Management Agent (RMA) ; SMBIOS ; Wake on LAN (WOL) ; Pre-Boot Execution Environment (PXE)
Gestion de l'alimentation électrique	Suspension d'activité automatique ; APM ; ACPI

Caractéristiques techniques de la gamme Toshiba SurePOS 500	
Systèmes d'exploitation pris en charge**	Microsoft POSReady 2009 ; Microsoft POSReady 7 ; Microsoft WEPOS ; Windows 7 Pro FES ; Windows 7 Ultimate FES ; SLEPOS 11 SP3 ; PC DOS 2000 ; Windows 8 Pro (YE2014 Tgt) ;
Pilotes pris en charge	UPOS 1.13.5 ou supérieur
Périphériques en option	
Clavier/souris PS/2	Clavier/souris PS2
Affichages secondaires	Toshiba SurePoint Solution (tactile et non tactile) ; affichage 6,5 pouces VGA intégré ; affichage 2x20 intégré ; affichage distribué 2x20 monté sur poteau ; écran graphique à caractères adressables en tous points
Imprimantes	Imprimantes Toshiba SureMark monoposte, double poste et fiscales
Claviers	Claviers modulaires CANPOS (comprend 32 touches programmables) avec dispositif de verrouillage et de pointage en option
Tiroirs-caisses	Tiroir-caisse Toshiba pleine taille et compact
Plateaux d'intégration	Plateaux d'intégration pour distribution Toshiba
Lecteur de cartes magnétiques (MSR)	3 pistes ; JUCC
Lecteur d'empreintes digitales	Lecteur biométrique d'empreintes digitales (l'offre Toshiba est équipée de la technologie HD coating)
Services	
Garantie limitée††	Un an, retour dépôt ou service sur site. Entretien supplémentaire pluriannuel proposé. Toshiba International Service*
Assistance technique	Assistance en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pendant la période de la garantie. Assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (vérifier disponibilité géographique)
Disponibilité des services††	Jusqu'à sept ans à compter du retrait du marché

Faites confiance à l'expérience de Toshiba dans la Distribution

Leader mondial des solutions magasin intégrées pour la Distribution, Toshiba Global Commerce Solutions propose des solutions de bout en bout d'encaissement, d'interaction avec le consommateur et d'opérations en magasin, qui ouvrent de nouvelles opportunités aux distributeurs et aux consommateurs. Grâce à des partenariats mis en œuvre au travers du programme mondial Together Commerce Alliance, destiné à nos partenaires commerciaux, nous contribuons à l'innovation et à la création de valeur dans toutes les offres de service des enseignes de commerce pour vous permettre de satisfaire pleinement vos clients, à tout moment et partout.

Together Commerce

Together Commerce représente la vision de Toshiba d'un nouveau contexte de la Distribution dans lequel les enseignes recherchent les moyens d'adapter leurs stratégies, leurs magasins et leur technologie pour communiquer avec leurs clients tout au long du processus d'achat, d'une manière intégrée et efficace. Cette approche collaborative permet aux enseignes et aux clients de tirer mutuellement parti des transactions commerciales.

Pour plus d'informations

Pour découvrir comment Toshiba SurePOS 500 peut contribuer à créer une expérience d'achat plus intelligente et améliorer le fonctionnement de votre entreprise, contactez Toshiba ou votre représentant local, ou encore consultez le site :

toshibacommerce.com

Références

- * Pour obtenir un exemplaire de la garantie Toshiba, contactez votre Ingénieur Commercial Toshiba ou votre distributeur agréé Toshiba.
- † GHz fait référence à la vitesse de l'horloge interne du microprocesseur.
- ‡ Mo/Go/To équivalent à un million/milliard/billion d'octets s'agissant de l'espace de stockage ; l'accessibilité peut être inférieure.
- § La mémoire concerne à la fois le système et la vidéo. La mémoire système disponible correspond à la taille de mémoire installée moins la quantité définie pour la vidéo.
- ** À l'exception des modèles préchargés Microsoft Windows POSReady 2009, aucun système d'exploitation n'est fourni. Il faut en acheter un séparément.
- †† Pour obtenir un exemplaire de la garantie Toshiba, contactez votre Ingénieur Commercial Toshiba ou votre distributeur agréé Toshiba.
- ‡‡ Selon les régions
- §§ Options d'extension jusqu'à 8 Go généralement disponibles. Le Modèle 570 system a une capacité mémoire maximum de 16 Go. RPQ requis.
- ¹ Écran tactile infrarouge et Light-Path Management sur les Modèles 570
- ² Le mode d'alimentation suspension d'activité est défini comme la suspension à la mémoire vive (RAM), ce qui veut dire que l'alimentation électrique est en mode basse puissance
- ³ The IBM Institute for Business Value Study, IBM Global Services 2008
- ⁴ Maritz Poll 'Are Checkout Lines Affecting Retailers' Bottom Lines?' 2008
- ⁵ IBM Global Business Services Study
- ⁶ IBM RSS Laboratory Results 2009
- ⁷ Forrester 'Retail Technology Investment Priorities' 2009
- ⁸ IBM Global CEO Study
- ⁹ Économies d'énergie calculées sur la base des différences énergétiques avec une charge nominale de 50 %, obtenues en utilisant l'alimentation électrique 80 PLUS Gold au lieu de 80 Plus

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

Copyright © 2015 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
17 Avenue de l'Europe,
92275 Bois Colombes Cedex

Imprimé aux États-Unis,
Tous droits réservés

Toshiba, le logo Toshiba et Toshiba.com sont des marques de Toshiba aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toshiba Global Commerce Solutions, le logo Toshiba Global Commerce Solutions et Toshibacommerce.com sont des marques de Toshiba Global Commerce Solutions aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations publiées dans ce document peuvent comporter des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Ces informations sont proposées « EN L'ÉTAT », sans aucune garantie, expresse ou tacite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties tacites de valeur marchande ou d'adéquation à un usage spécifique.

Tous les produits et services Toshiba ne sont pas disponibles dans tous les pays. Les déclarations relatives aux orientations et aux intentions futures de Toshiba peuvent être modifiées ou retirées sans préavis, et ne représentent que de simples objectifs.

Le site de Toshiba Global Commerce Solutions sur Internet est accessible à l'adresse toshibacommerce.com.



Veillez recycler